

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DEL GRUPO IBERDROLA

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de Iberdrola México, S.A. de C.V. y sus empresas afiliadas y subsidiarias (en adelante "Iberdrola México"), según corresponda, con domicilio en Boulevard. Manuel Ávila Camacho, número 24, piso 19, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en su carácter de Responsables, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la normativa que de ella emane ("los Ordenamientos").

Para efectos del presente Aviso, los términos que no se definan tendrán el significado previsto en los Ordenamientos.

Iberdrola México se compromete a: proteger su privacidad, al cumplimiento de la regulación en materia de protección de datos personales; y, en concreto, al tratamiento de su información personal de forma lícita, leal y transparente; conforme a fines determinados explícitos y legítimos; sólo si es adecuada, pertinente y limitada, guarda relación con el tratamiento; exacta y actualizada; de forma que se permita la identificación del interesado sólo por el tiempo necesario para los fines del tratamiento; garantizando su seguridad.

En términos de la regulación aplicable le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales durante la vigencia de la relación contractual con Iberdrola México y tras la finalización de la misma.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento es la sociedad filial o subsidiaria de Iberdrola México con la que mantiene relación contractual. Le informamos que sus datos personales también serán tratados por Iberdrola S.A (encargada del tratamiento) que realiza la gestión centralizada y corporativa de los clientes de las empresas del Grupo Iberdrola.

¿Qué datos personales obtenemos y tratamos de usted?

Los datos personales que recolectamos y procesamos son **datos de carácter identificativo**: nombre, apellidos, identificación emitida por autoridad competente (i.e. INE, pasaporte, cédula), RFC o CIF, dirección postal o electrónica, teléfono fijo/celular, imagen y firma.

Iberdrola México podrá solicitar la entrega de documentación original y/ copia de la misma, como evidencia que respalde la información que haya proporcionado.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Las afiliadas o subsidiarias de Iberdrola México tratan sus datos personales como consecuencia de la relación contractual que mantiene con ellas; usted nos facilita sus datos personales a través de la información que nos proporciona en el proceso de alta y registro de clientes y, en su caso, a través de la contratación, y durante el plazo de la relación contractual.

Los datos personales se recolectan mediante: i) el suministro voluntario y directo de su información a través de nuestros formatos impresos; ii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; iii) a través del suministro voluntario y directo de su información mediante el uso de correos electrónicos y iv) la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

La información que nos facilita será tratada conforme a las siguientes finalidades primarias:

- a) Mantenimiento, desarrollo y control, en todos sus aspectos, de la relación contractual;
- b) Gestión interna de los clientes;
- c) Elaboración de encuestas y estadísticas e informes internos;
- d) Gestión de cobros;
- e) Gestión administrativa;
- f) Envío de información fiscal;
- g) Gestión de procedimientos administrativos y judiciales y actuaciones con autoridades administrativas o judiciales relacionadas con esta materia.
- h) Control de acceso a las instalaciones y otras actividades de seguridad

Le informamos que sus datos no estarán sujetos a procesos que tomen decisiones automatizadas.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas en el apartado anterior, es la ejecución de la contratación que se realice con usted, y/o dar cumplimiento a las obligaciones estipuladas legalmente.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales facilitados se conservarán durante el plazo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recogieron, y en todo caso hasta la finalización de la relación contractual y una vez transcurrido el plazo de prescripción de las posibles acciones legales aparejadas.

No obstante, lo anterior, los datos personales facilitados se podrán mantener debidamente bloqueados durante el tiempo que sea exigido por la normativa aplicable.

¿A quién se comunicarán sus datos?

Sus datos serán comunicados a terceros cuando sea necesario en cumplimiento de obligaciones legales.

Los datos personales recibidos podrán ser transferidos y compartidos con empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas, parte del Grupo Iberdrola fuera del territorio mexicano, que se encuentran sujetos a las políticas internas en materia de protección de datos personales y que tengan interés en su contratación. Tales sociedades del Grupo Iberdrola podrán consultarse en el sitio web corporativo

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales facilitados se conservarán durante el plazo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recogieron, y en todo caso, hasta la finalización del contrato y una vez transcurrido el plazo de prescripción de las posibles acciones legales aparejadas.

No obstante, lo anterior, los datos personales facilitados se podrán mantener debidamente bloqueados durante el tiempo que sea exigido por la normativa aplicable.

¿Cuáles son sus derechos?

En aquellos casos en que normativa aplicable, así lo exija o así se determine conforme a normas o acuerdos vinculantes adoptados en el seno del Grupo Iberdrola, usted tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de

tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos. En el caso de haber obtenido el consentimiento del titular de los datos personales, éste tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

Usted podrá presentar sus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita y adjuntando siempre copia de su documento nacional de identidad u otro documento equivalente, a través del correo electrónico: mx.protecciondatos@iberdrola.com

Cuando resulte aplicable, en el caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o la autoridad competente en materia de protección de datos.

Seguridad de la información

Hemos implementado las medidas técnicas necesarias con el fin de proteger sus datos e información de pérdidas accidentales, acceso, uso y divulgación no autorizados. No obstante, pese a la implementación diligente de tales medidas, el usuario debe saber que las medidas de seguridad no son inexpugnables. Las sociedades del Grupo Iberdrola no son responsables de actuaciones de terceros que, vulnerando dichas medidas, accedan a los mencionados datos e información.

Hemos establecido procedimientos ante cualquier incidente de seguridad de datos.

Consentimiento

Para efectos de lo dispuesto en los Ordenamientos, por este conducto manifiesta: i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por Iberdrola México previamente a la recolección y/o tratamiento de sus datos personales, ii) que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso para la recolección y tratamiento de sus datos sensibles, patrimoniales y/o, financieros, por lo que, en caso de suministrarlos incluirá de manera autógrafa su nombre y firma al calce del presente documento, o del Aviso de Privacidad que corresponda. Lo anterior, y de acuerdo con los Ordenamientos, Iberdrola México está facultada para tratar sus datos personales y transferirlos en cumplimiento de nuestras obligaciones en términos legales, contractuales, o por virtud de la relación jurídica, presente y/o futura que tenemos o que tengamos con usted.

Para la recolección, tratamiento y transferencia de sus datos personales, que no sean financieros, ni patrimoniales, nos proporcionará su consentimiento tácito en los términos del presente Aviso al no objetar u oponerse a su contenido dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que sean recolectados sus datos personales y se haya puesto a su disposición el presente aviso.

Modificaciones al aviso de privacidad

Grupo Iberdrola se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Lo invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio web corporativo, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.