



IBERDROLA

MSRM: INTERLOCUTOR COMERCIAL

GESTIÓN DE PERSONAS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR

Diciembre 2011

ÍNDICE

<i>Capítulo/Sección</i>	<i>Página</i>
1. ACCESO A SRM	3
2. PROVEEDORES SAP – SRM	4
3. CREACIÓN DE LA 1ª PERSONA DE CONTACTO DEL PROVEEDOR.....	5
4. CREACIÓN DE PERSONAS DE CONTACTO ADICIONALES DEL PROVEEDOR	10
5. VISUALIZAR INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR	11
6. VISUALIZAR Y MODIFICAR PERSONAS DE CONTACTO.....	13

1. ACCESO A SRM

Pulsar la siguiente dirección para acceder a SRM:

<https://www.iberdrola.es/sap/bc/nwbc>



Entonces por favor introducir el Usuario y la Clave de acceso y pulsar el botón

Acceder al sistema

2. PROVEEDORES SAP – SRM

Los proveedores en SRM y en SAP son los mismos, es decir, comparten el mismo código. Si se necesita crear un nuevo proveedor en SRM, se debe de crear previamente en SAP mediante la herramienta para la solicitud de alta de proveedor. Automáticamente y en un proceso nocturno se mueven todos los proveedores creados en SAP a SRM y a la mañana siguiente estarán disponibles para usar en SRM.

3. CREACIÓN DE LA 1ª PERSONA DE CONTACTO DEL PROVEEDOR

Una vez se ha creado el proveedor en SAP y en SRM, es necesario crear al menos una persona de contacto por proveedor en SRM, para invitar al proveedor a participar en un proceso de Licitación.

Un proveedor puede tener varias personas de contacto creadas, pero solo un usuario de SRM por proveedor (por lo que varias personas de contacto deberán de compartirlo).

Cuando se crea la primera persona de contacto del proveedor, el sistema crea automáticamente el usuario del proveedor pero esta información (Usuario y contraseña) no es enviada al proveedor hasta que este es invitado a participar (la primera vez) en un proceso de licitación.

Para crear la primera persona de contacto, ir al menú de Licitaciones > Interloc.comercial



The screenshot shows the SAP SRM interface for 'GESTION DE RELACIONES COMERCIALES'. The 'Interloc.comercial' menu item is highlighted with a red box. Two callout boxes point to the 'Proveedores (86294)' and 'Persona de contacto (25)' links in the 'Consultas activas' section. Below, a table lists suppliers with columns for provider number, name, address, country, region, postal code, and population.

Número del proveedor	Nombre del proveedor	Nombre 2 del proveedor	País	Región	Cód.postal	Población
46	GUASCOR POWER S.A.		ES	20	20759	ZUMAIA
49	INCOGEN, S.A.		ES	31	31430	AOIZ
1157	559 AYTO. VILLABUENA DEL PUENTE		ES	49	49820	VILLABUENA DEL PUENTE
1587	AAC CENTRO DE ACUSTICA APLICADA, S.L.		ES	01	01510	MÑANO
1609	ASEA BROWN BOVERI, S.A.		ES	28	28037	MADRID
1644	ABRAHER, S.L.		ES	48	48150	SONDIKA
1645	ABRASIVOS Y MAQUINARIA, S. A.		ES	08	08013	BARCELONA

Seleccionar la opción “Proveedores” y buscar el proveedor para crear la persona de contacto



SAP GESTION DE RELACIONES CON PROVEEDORES

Buzón de entrada | Licitación | Ayuda

Licitación | **Interloc.comercial** | Otras acciones | Informes

Licitación > Interloc.comercial

Interlocutor comercial externo - Proveedores

▼ Ocultar actual.rápida criterios

Número de proveedor: A

Concepto de búsqueda 1:

Concepto de búsqueda 2:

Nombre 1/Apellidos:

Nombre 2/Nombre:

Dirección de correo electrónico:

Número DUNS:

Sistema lógico:

Sector:

Instituto emisor de la tarjeta de pago:

Organización de compras:

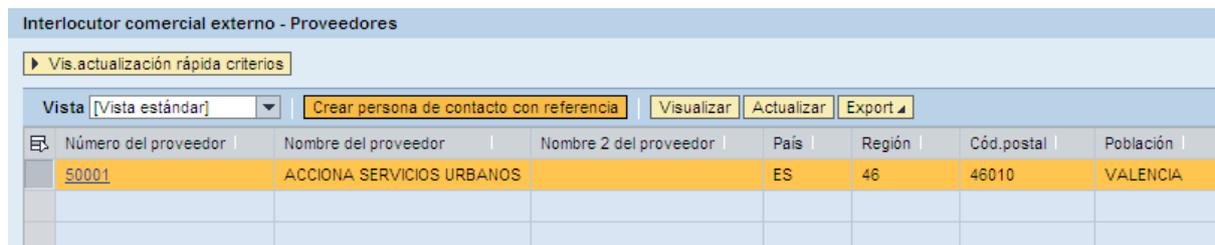
ID de organización de compras:

País:

Región:

Cód.postal:

La búsqueda de los proveedores es mostrada en la siguiente pantalla. Seleccionar el proveedor y pulsar el botón “Crear persona de contacto de referencia”.



Interlocutor comercial externo - Proveedores

► Vis. actualización rápida criterios

Vista [Vista estándar]

Número del proveedor	Nombre del proveedor	Nombre 2 del proveedor	País	Región	Cód.postal	Población
50001	ACCIONA SERVICIOS URBANOS		ES	46	46010	VALENCIA

El sistema mostrará la siguiente pantalla donde introducir la información de la persona de contacto:

➤ **Datos de persona de contacto**

Datos básicos: por favor introducir la información necesaria para crear la persona de contacto. Estos campos con un asterisco rojo “*” son campos obligatorios.

Tener en cuenta que esta información hace referencia a la persona de contacto

Crear persona de contactoID de usuario del empleado Tipo de interlocutor comercial Persona de contacto Fecha del documento 05.12.2011 Número del interlocutor comercial
Nombre del interlocutor comercial

Datos de persona de contacto

Dat.act.contacto

▼ Datos básicos

Título: *	<input type="text"/>	Título académico:	<input type="text"/>
Nombre de pila: *	<input type="text"/>	Apellido: *	<input type="text"/>
Idioma: *	<input type="text"/>	País: *	<input type="text"/>
Concepto de búsqueda 1:	<input type="text"/>	Concepto de búsqueda 2:	<input type="text"/>
Huso horario:	<input type="text"/>	Formato:	<input type="text"/>
Código de edificio:	<input type="text"/>	Planta / Número de habitación:	<input type="text"/>
Departamento de empresa:	<input type="text"/>	Correo interno:	<input type="text"/>
Formato de impresión:	<input type="text"/>		
Es persona de contacto:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Cuando creamos la primera persona de contacto del proveedor, tenemos los siguientes subapartados donde introducir la información para crear el usuario de SRM para el proveedor y su contraseña.

Datos de usuario para persona de contacto: El flag “Crear usuario para persona de contacto” está marcado por defecto con el fin de crear de forma automática el usuario para el proveedor y su contraseña.

AVISO IMPORTANTE:

“Formato de Fecha” y “Notación de decimales” para el proveedor deben estar introducidos correctamente.

Por favor tener en cuenta el país del proveedor para introducir esta información.

En este subapartado, tener en cuenta que la información hace referencia al proveedor y no se le envía hasta que es invitado a participar en un proceso de licitación

Crear persona de contacto

ID de usuario del empleado Tipo de interlocutor comercial Persona de contacto Fecha del documento 05.12.2011
Nombre del interlocutor comercial

Grabar Cerrar

Datos de persona de contacto Dat.act.contacto

Datos básicos

Datos de usuario para persona de contacto

Crear usuario para persona de contacto: ID usuario: 14572
Clave de acceso: Repetir clave de acceso:
Formato de fecha: * DD.MM.AAAA Notación de decimales: * 1.234.567,89
Función: /SAPSRM/BIDDER

* Campo obligatorio

➤ Dat.act.contacto

Completar la información de la persona de contacto dentro de la pestaña Dat.act.contacto: Teléfono de contacto y email de la persona de contacto.

Crear persona de contacto

ID de usuario del empleado Tipo de interlocutor comercial Persona de contacto
Nombre del interlocutor comercial

Datos de persona de contacto Dat.act.contacto

▼ Números de teléfono

*Teléfono	Extensión	*País

▼ Números de fax

Número de fax	Extensión	País

▼ Direcciones de correo electrónico

*Dirección de correo electrónico	*Estándar
	<input type="radio"/>

Una vez que toda la información ha sido introducida, pulsar el botón “Grabar” para crear la persona de contacto

Crear persona de contacto

ID de usuario del empleado Tipo de interlocutor comercial
Nombre del interlocutor comercial

4. CREACIÓN DE PERSONAS DE CONTACTO ADICIONALES DEL PROVEEDOR

Tanto el comprador como el proveedor pueden crear personas de contacto adicionales

Para crear personas de contacto adicionales del proveedor (segunda y posteriores) repetir el mismo proceso que se ha explicado en el apartado anterior.

Si el usuario del proveedor ya ha sido creado, el subapartado **Datos de usuario para persona de contacto** no aparecerá.

Crear persona de contacto

ID de usuario del empleado Tipo de interlocutor comercial Persona de contacto Fecha del documento 05.12.2011 Número del interlocutor comercial
Nombre del interlocutor comercial

Datos de persona de contacto **Dat.act.contacto**

▼ Datos básicos

Título: *	<input type="text"/>	Título académico:	<input type="text"/>
Nombre de pila: *	<input type="text"/>	Apellido: *	<input type="text"/>
Idioma: *	<input type="text"/>	País: *	<input type="text"/>
Concepto de búsqueda 1:	<input type="text"/>	Concepto de búsqueda 2:	<input type="text"/>
Huso horario:	<input type="text"/>	Formato:	<input type="text"/>
Código de edificio:	<input type="text"/>	Planta / Número de habitación:	<input type="text"/>
Departamento de empresa:	<input type="text"/>	Correo interno:	<input type="text"/>
Formato de impresión:	<input type="text"/>		
Es persona de contacto:	<input checked="" type="checkbox"/>		

* Campo obligatorio

5. VISUALIZAR INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR

Para buscar y visualizar información del proveedor en SRM, ir al menú:

Licitación> Interloc. comercial> Proveedores



SAP GESTION DE RELACIONES CON PROVEEDORES

Buzón de entrada | Licitación | Ayuda

Licitación | **Interloc.comercial** | Otras acciones | Informes

Licitación > Interloc.comercial

Consultas activas

Interlocutor comercial externo **Proveedores (363)** [Persona de contacto \(0\)](#)

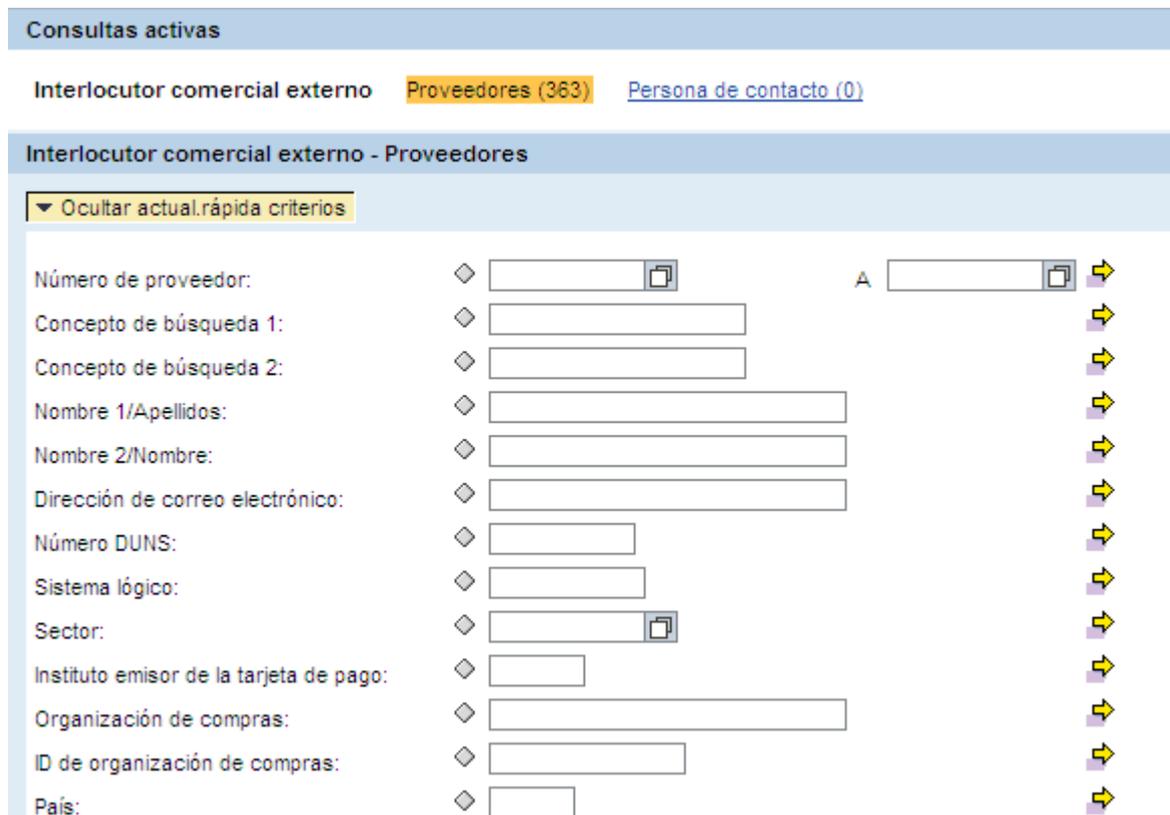
Interlocutor comercial externo - Proveedores

▶ **Vis. actualización rápida criterios**

Vista [Vista estándar] | [Crear persona de contacto con referencia](#) | [Visualizar](#) | [Actualizar](#) | [Export](#)

Número del proveedor	Nombre del proveedor	Nombre 2 del proveedor	País	Región	Cód.postal	Población
14525	zZqhKPRTYFgOHYvSZJñhDydEa		ES	16	16391	PYOwLwg
14525	zZqhKPRTYFgOHYvSZJñhDydEa		ES	16	16391	PYOwLwg
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194	grrCfCXc
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194	grrCfCXc
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194	grrCfCXc
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194	grrCfCXc
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194	grrCfCXc
14527	EyKeSZexXKAGkñvFDqJJGQOuG		ES	49	49595	jgZliZo

Pulsar el botón **▶ Vis. actualización rápida criterios** para la búsqueda y el sistema mostrará la siguiente ventana.



Consultas activas

Interlocutor comercial externo **Proveedores (363)** [Persona de contacto \(0\)](#)

Interlocutor comercial externo - Proveedores

▼ **Ocultar actual.rápida criterios**

Número de proveedor: A

Concepto de búsqueda 1:

Concepto de búsqueda 2:

Nombre 1/Apellidos:

Nombre 2/Nombre:

Dirección de correo electrónico:

Número DUNS:

Sistema lógico:

Sector:

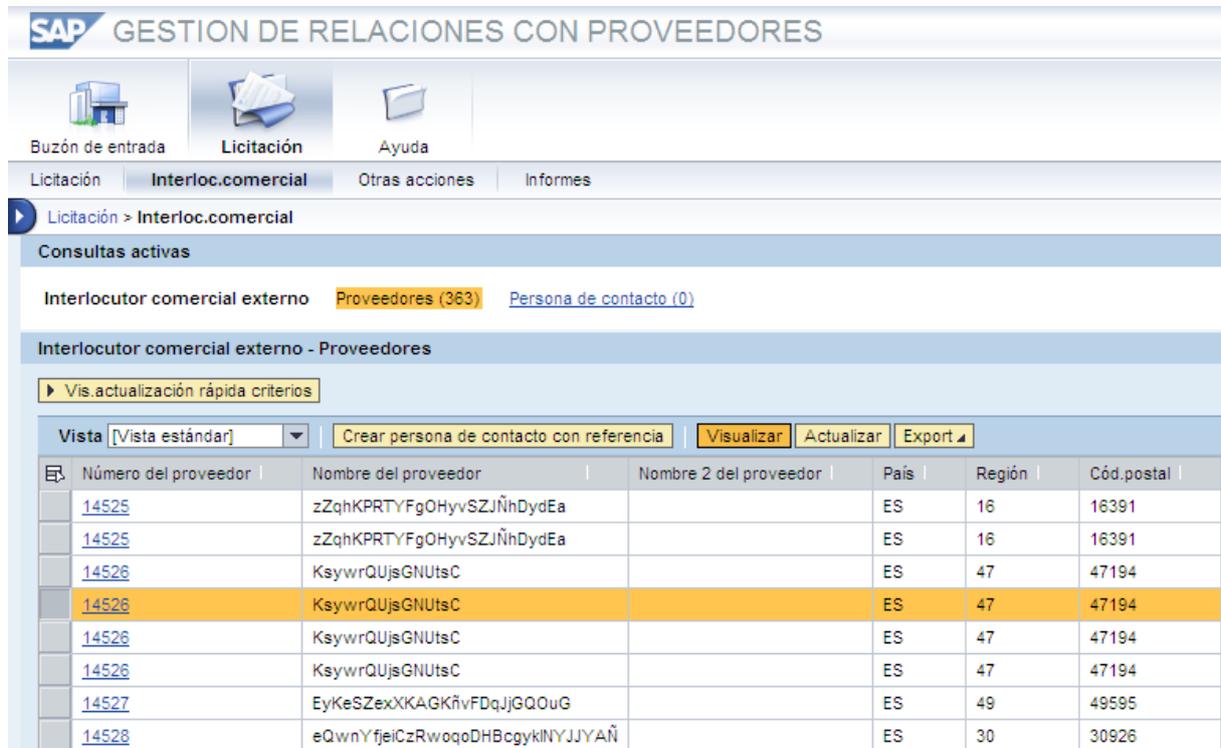
Instituto emisor de la tarjeta de pago:

Organización de compras:

ID de organización de compras:

País:

Introducir los valores necesarios en cada uno de los criterios de selección y pulsar el botón “Tomar”
Los resultados de los proveedores se mostrarán en la siguiente pantalla. Seleccionar el proveedor y pulsar el botón “Visualizar”.



SAP GESTION DE RELACIONES CON PROVEEDORES

Buzón de entrada | Licitación | Ayuda

Licitación | **Interloc.comercial** | Otras acciones | Informes

Licitación > Interloc.comercial

Consultas activas

Interlocutor comercial externo **Proveedores (363)** [Persona de contacto \(0\)](#)

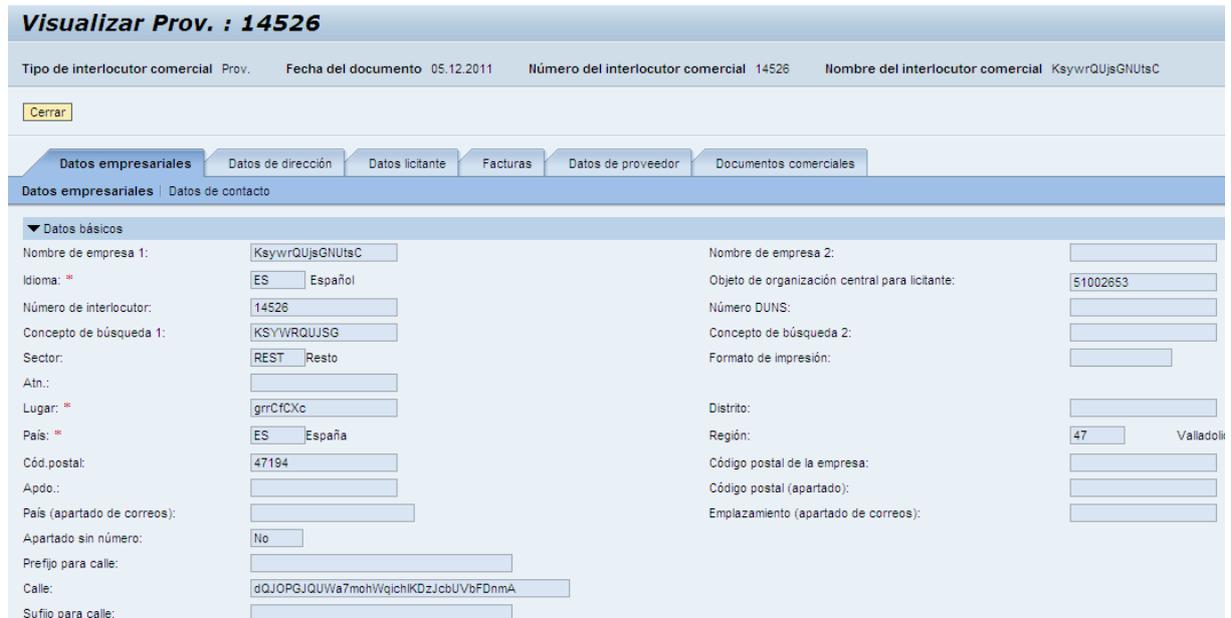
Interlocutor comercial externo - Proveedores

Vis. actualización rápida criterios

Vista [Vista estándar] | [Crear persona de contacto con referencia](#) | [Visualizar](#) | [Actualizar](#) | [Export](#)

Número del proveedor	Nombre del proveedor	Nombre 2 del proveedor	País	Región	Cód.postal
14525	zZqhKPRTYFgOHyvSZJÑhDydEa		ES	16	16391
14525	zZqhKPRTYFgOHyvSZJÑhDydEa		ES	16	16391
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194
14526	KsywrQUjsGNUtsC		ES	47	47194
14527	EyKeSZexXKAGKñvFDqJJGQOuG		ES	49	49595
14528	eQwnYfjeiCzRwoqoDHBcgykINYYAÑ		ES	30	30926

La información básica del proveedor se mostrará en la siguiente pantalla (los datos no son modificables)



Visualizar Prov. : 14526

Tipo de interlocutor comercial Prov. Fecha del documento 05.12.2011 Número del interlocutor comercial 14526 Nombre del interlocutor comercial KsywrQUjsGNUtsC

[Cerrar](#)

Datos empresariales | Datos de dirección | Datos licitante | Facturas | Datos de proveedor | Documentos comerciales

Datos empresariales | Datos de contacto

▼ Datos básicos

Nombre de empresa 1:	<input type="text" value="KsywrQUjsGNUtsC"/>	Nombre de empresa 2:	<input type="text"/>
Idioma: *	<input type="text" value="ES"/> Español	Objeto de organización central para licitante:	<input type="text" value="E1002653"/>
Número de interlocutor:	<input type="text" value="14526"/>	Número DUNS:	<input type="text"/>
Concepto de búsqueda 1:	<input type="text" value="KSYWRQUJSG"/>	Concepto de búsqueda 2:	<input type="text"/>
Sector:	<input type="text" value="REST"/> Resto	Formato de impresión:	<input type="text"/>
Atn.:	<input type="text"/>		
Lugar: *	<input type="text" value="grrCfCXc"/>	Distrito:	<input type="text"/>
País: *	<input type="text" value="ES"/> España	Región:	<input type="text" value="47"/> Valladolid
Cód.postal:	<input type="text" value="47194"/>	Código postal de la empresa:	<input type="text"/>
Apdo.:	<input type="text"/>	Código postal (apartado):	<input type="text"/>
País (apartado de correos):	<input type="text"/>	Emplazamiento (apartado de correos):	<input type="text"/>
Apartado sin número:	<input type="text" value="No"/>		
Prefijo para calle:	<input type="text"/>		
Calle:	<input type="text" value="dQJOPGJQUWa7mohWqjchKDzJcbUVbFDnmA"/>		
Sufijo para calle:	<input type="text"/>		

6. VISUALIZAR Y MODIFICAR PERSONAS DE CONTACTO

El proceso es el mismo tanto para buscar como para visualizar la información de las personas de contacto en SRM.

Ir al menú

Licitación > Interloc.comercial > Persona de contacto



SAP GESTION DE RELACIONES CON PROVEEDORES

Buzón de entrada | Licitación | Ayuda

Licitación | **Interloc.comercial** | Otras acciones | Informes

Licitación > Interloc.comercial

Consultas activas

Interlocutor comercial externo [Proveedores \(363\)](#) **Persona de contacto (218)**

Interlocutor comercial externo - Persona de contacto

▶ **Vis. actualización rápida criterios**

Vista [Vista estándar] | Visualizar | Tratar | Borrar | Actualizar | Export

Número de persona de contacto	Nombre de persona de contacto	Apellido de persona contacto	Número Proveedor	N
1066	IBERQUISA	IBERQUISA	0000012336	a
1067	MARSAN	INDUSTRIAL	0000014599	xl
9000000024	ELECTRONICA ARTECHE	ARTECHE	0000202686	w
9000000025	MARSAN INDUSTRIAL	MARSAN	0000014599	xl
9000000083	DAVID LUIS	BUSTAMANTE	0000014599	xl

Pulsar el botón **▶ Vis. actualización rápida criterios** para la búsqueda e introducir los valores necesarios en cada uno de los criterios de selección y pulsar el botón “Tomar”

Los resultados de las personas de contacto se mostrarán en la siguiente pantalla. Seleccionar la persona de contacto y pulsar el botón “Visualizar”



Interlocutor comercial externo - Persona de contacto

▶ **Vis. actualización rápida criterios**

Vista [Vista estándar] | **Visualizar** | Tratar | Borrar | Actualizar | Export

Número de persona de contacto	Nombre de persona de contacto	Apellido de persona contacto	Número Proveedor	N
1066	IBERQUISA	IBERQUISA	0000012336	a
1067	MARSAN	INDUSTRIAL	0000014599	xl
9000000024	ELECTRONICA ARTECHE	ARTECHE	0000202686	w
9000000025	MARSAN INDUSTRIAL	MARSAN	0000014599	xl

La información básica de la persona de contacto se mostrará en la siguiente pantalla.

Modificar la información de la persona de contacto

Tanto el comprador como el proveedor pueden modificar la información de la persona de contacto del proveedor

Esta información se puede modificar pulsando el botón “Tratar”

Visualizar Persona de contacto : 900000024

ID de usuario del empleado ARTECHE Tipo de interlocutor comercial Persona de contacto Fecha del documento 05.12.2011 Número del interlocutor comercial 9
Nombre del interlocutor comercial ELECTRONICA ARTECHE ARTECHE

Tratar Cerrar Borrar

Tratar

Datos de persona de contacto Dat.act.contacto

▼ Datos básicos

Título: *	Sr.	Título académico:	
Nombre de pila: *	ELECTRONICA ARTECHE	Apellido: *	ARTECHE
Idioma: *	ES Español	País: *	ES España
Concepto de búsqueda 1:		Concepto de búsqueda 2:	
Huso horario:	WET Europa occidental	Formato:	
Código de edificio:		Planta / Número de habitación:	
Departamento de empresa:		Correo interno:	
Formato de impresión:			
Es persona de contacto:	<input checked="" type="checkbox"/>		

* Campo obligatorio

Modificar la información y pulsar el botón “Grabar”

Tratar Persona de contacto : 900000024

ID de usuario del empleado ARTECHE Tipo de interlocutor comercial Persona de contacto Fecha del documento 05.12.2011 Número del interlocutor comercial 9
Nombre del interlocutor comercial ELECTRONICA ARTECHE ARTECHE

Grabar Cerrar Sólo visualizar

Datos de persona de contacto Dat.act.contacto

▼ Datos básicos

Título: *	Sr.	Título académico:	
Nombre de pila: *	ELECTRONICA ARTECHE	Apellido: *	ARTECHE
Idioma: *	ES <input checked="" type="checkbox"/> Español	País: *	ES <input checked="" type="checkbox"/> España
Concepto de búsqueda 1:		Concepto de búsqueda 2:	
Huso horario:	WET <input checked="" type="checkbox"/> Europa occidental	Formato:	
Código de edificio:		Planta / Número de habitación:	
Departamento de empresa:		Correo interno:	
Formato de impresión:			
Es persona de contacto:	<input checked="" type="checkbox"/>		

* Campo obligatorio